



AFTERMARKET

## PT TERMO DE GARANTIA ZF

### ESTIMADOS CLIENTES:

O prazo para solicitação da garantia compreende o período de 3 meses de garantia legal e 3 meses de garantia complementar, válidos a partir da aquisição desse produto, comprovada pela nota fiscal da comprovada pela nota fiscal da compra.

### PREENCHER EM CASO DE GARANTIA

Nome do Cliente: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

Referência Comercial: \_\_\_\_\_

Veículo: \_\_\_\_\_ Motor: \_\_\_\_\_ Ano: \_\_\_\_\_

Quilometragem Inicial: \_\_\_\_\_ Final: \_\_\_\_\_

Nota Fiscal Auto Peças: \_\_\_\_\_ Data da Compra: \_\_\_\_\_

Motivo da Solicitação: \_\_\_\_\_

Data da Devolução: \_\_\_\_\_



**AFTERMARKET**

## ***COMPONENTES DE TRANSMISSÃO E DIREÇÃO***

**Não será concedida garantia nas seguintes condições:**

• Prazo de garantia expirado e/ou produto desacompanhado da nota fiscal de compra • Produtos reconicionados/recuperados por terceiros • Produtos com sinais de manutenção por serviço não autorizado ou regulagem de forma indevida pelo cliente • Lubrificação incorreta ou sem lubrificação • Aplicação e/ou instalação incorreta • Peças danificadas pelo uso de ferramentas inadequadas, batidas, esmiralhamento etc. • Produtos danificados devido ao mau acondicionamento ou estocagem • Constatação incorreta do defeito (falha localizada em outro componente do sistema) • Lacre do parafuso de regulagem violado • Excesso de impureza interna.

## ***TRANSMISSION AND DIRECTION COMPONENTS***

**ZF warranty does not cover the following:**

• Expired warranty period or lack of purchase invoice • Products serviced from unauthorized companies • Products with signs of service or regulations performed by customers • Improper lubrication or lack of lubrication • Improper installment and/or use • Parts damaged by the use of improper tools, dents or scrapping • Parts damaged due to inappropriate storage or packing • Erroneous assessment of defect (failure is due to another component) • Tuning screw seal violated • Excessive accumulation of internal dust.

## ***COMPONENTES DE TRANSMISIÓN Y DIRECCIÓN***

**La garantía no será concedida en las siguientes condiciones:**

• Plazo de garantía expirado y/o producto no acompañado por la factura de compra • Productos reacondicionados/recuperados por terceros • Productos con señales de mantenimiento por servicios no autorizados o regulados de forma indebida por el cliente • Lubricación de forma incorrecta o sin lubricación • Aplicación y/o instalación incorreta • Piezas dañadas por el uso de herramientas inadecuadas • Productos dañados por el mal embalaje o por ser almacenados inadecuadamente • Mal información del defecto, o sea que la falla se encuentra en otro componente del sistema • Sello del tornillo de ajuste alterado • Exceso de impureza interna.